

Qtrac® Basic Operating Instructions

1. Be sure the AC Adapter is securely plugged into an AC wall outlet or power strip.



2. All **Qtrac Remotes** must be plugged in *before* the **Qtrac Unit** and **Monitor** are powered up.



3. Next, turn the **Qtrac Unit** "ON" by pressing the blue button located on the side of the unit behind the **Monitor**.



4. Then, turn the **Monitor** "ON" by pressing the power button on the front of the LCD panel .

Please wait up to 3 minutes while the **Qtrac Unit** boots up and discovers each **Remote Control Unit**.



Your **Qtrac System** is now ready to use.

5. Test the **Qtrac Unit** by pressing the "NEXT" button on each **Remote Control**. Watch the screen to confirm the appropriate queuing message.



6. Adjust the volume by turning the knob on the right side of the speaker.



7. In between queuing messages, the **Monitor** will be idle, either displaying media or a default image (such as a logo) if it has been programmed to do so.

Pushing the "NEXT" button on any of the **Remotes** interrupts the playing media with the appropriate queuing message.



8. If different remote buttons are pressed simultaneously, the arrow messages will queue-up and play one after the other until the sequence is complete.

The system can remain powered up at all times. There is no need to ever shut it down.



For troubleshooting, please see the back of this guide.

Qtrac® Troubleshooting

BEFORE GETTING STARTED

Determine that your Electronic Queuing System is a Qtrac manufactured by Lavi Industries.

.....
This can be most easily determined by looking at the Remote Controls. All Qtracs come with remote controls that have the Qtrac logo on the top and a Lavi Industries' label on one of the sides.










If your remote controls display different branding information, it is not a Qtrac system and you should contact the appropriate manufacturer.

Basic Qtrac System:

System is down due to power outage:

- If Qtrac does not automatically restart, turn on the CPU by pressing the blue button on the top of the CPU.

Blank monitor:

- Verify that both the monitor and the CPU are connected to power and turned on.
- Verify that the DVI/VGA cable from the CPU is firmly connected to the monitor.
- Verify that the monitor input is set to "auto detect".
- Push  button on the monitor to select menu.
- Use  and  to select Input Source option.
- Push  to activate the Input Source option.
- Use  and  to select VGA (if blue cable is connected) or DVI-D (if white cable is connected).
- Push  to confirm the selection.

No sound:

- Verify that the sound cable (cable with green connectors) is plugged into the audio jack on the CPU.
- Verify that the soundbar power cord (short cable with black connector) is plugged into the monitor.
- Turn the volume knob on the right side of the soundbar clockwise to turn on the speaker (solid white light should be visible on the soundbar) and to adjust the volume.

Remote control is not responding:

- Verify that the remote control is plugged into the AC adapter.
- Verify that the AC adapter is plugged into power socket or power strip and that the power strip is plugged in and that the AC cord has not been pulled loose.
- Verify that the remote control has a solid green light.
- Press "Next" button to test the remote control, if the problem persists, press the in-set 'Learn' button on the left side of the remote control to reset the device.
- If the Qdrive is not plugged in, plug in the qdrive into a USB port on the CPU (ignore the windows pop-up screen) and turn the computer off by pressing and holding the blue button on the top of the CPU.
- Turn the CPU on by pressing the blue button on the top of the CPU.
- Allow the CPU to boot and perform network discovery, and test the remote control.

Arrows do not correspond to the remote control locations:

Please contact Qtrac Specialist (Patti Miller) at:
Main Line: 800-624-6225 ext. 146
Direct Line: 661-219-3146
Hours: 9:00am-4:00pm, Pacific Standard Time
Please note: Technical Support is available only in English.

Systems Equipped with Station Lights:

Station light does not blink:

- Verify that the station light is plugged in to the appliance module's socket marked by z-wave logo.

Station light is not on:

- Verify that the appliance module is plugged into the AC outlet.
- Verify that the station light is plugged in to the appliance module's socket marked by z-wave logo.

If the issue is not resolved after the items above have been addressed, please contact our Service Department:

During weekday business hours 9:00 am – 4:00 pm PST, contact our Qtrac Specialist, Patti Miller:

Toll Free: 888-528-4872 • Direct Line: 661-219-3146 • Email: pattim@lavi.com

If you need assistance after business hours or on the weekend, please contact our On-Call staff: 800-545-4866

NOTE: Please specify that you have a Lavi Industries' Qtrac system.

Please note that live service assistance is available only in English.

Qtrac® Instrucciones básicas de funcionamiento

1. Verifique que el adaptador de CA esté bien enchufado en el toma de corriente de la pared o en una extensión de enchufes múltiples.



2. Todos los **controles remotos Qtrac** deben estar enchufados *antes* de encender la **Unidad Qtrac** y el **Monitor**.



3. A continuación, encienda la **Unidad Qtrac** presionando el botón azul ubicado en el costado de la unidad detrás del **Monitor**.



4. Ahora encienda el **Monitor** presionando el botón de encendido en el frente del panel LCD.



Debe esperar hasta 3 minutos mientras la **Unidad Qtrac** se inicia y localiza cada **Unidad de control remoto**.

Su **Sistema Qtrac** ya está listo para usar.

5. Pruebe la **Unidad Qtrac** presionando el botón "NEXT" (Siguiete) de cada **control remoto**. Observe la pantalla para confirmar el mensaje de espera correcto.



6. Ajuste el volumen girando la perilla del lado derecho del altavoz.



7. Entre un mensaje de espera y otro, el **Monitor** permanecerá inactivo; puede exhibir contenidos o una imagen predeterminada (como un logotipo) si se lo ha programado con ese fin.



Al presionar el botón "NEXT" (Siguiete) en cualquiera de los **controles remotos**, se interrumpe la reproducción del contenido y se muestra el mensaje de espera indicado.

8. Si se presionan botones de distintos controles al mismo tiempo, los mensajes de flechas se pondrán en fila de espera y se reproducirán de a uno hasta completar la secuencia.



El sistema puede permanecer encendido en todo momento. No hay necesidad de apagarlo.

Para la resolución de problemas, consulte el reverso de esta guía.

Resolución de problemas de Qtrac®

ANTES DE COMENZAR

Confirme que su sistema electrónico de filas de espera es un Qtrac fabricado por Lavi Industries.

Esto puede confirmarse de manera sencilla observando los controles remotos. Todos los Qtrac vienen con controles remotos que tienen un logo Qtrac en la parte superior y una etiqueta de Lavi Industries en uno de los lados.

Si sus controles remotos muestran una información de marca diferente; entonces, no se trata de un sistema Qtrac y usted debería comunicarse con el fabricante correspondiente.










Sistema Qtrac básico:

El sistema no funciona por corte de electricidad:

- Si el sistema Qtrac no se reinicia automáticamente, encienda el CPU presionando el botón azul ubicado en la parte superior del CPU.

Monitor sin imagen:

- Verifique que tanto el monitor como el CPU estén conectados a la alimentación y encendidos.
- Verifique que el cable DVI/VGA del CPU esté firmemente conectado al monitor.
- Verifique que esté seleccionada la opción "auto detect" (autodetección) de entrada del monitor.
- Presione el botón  del monitor para seleccionar el menú.
- Use  y  para seleccionar la opción de fuente de entrada.
- Presione  para activar la opción de fuente de entrada.
- Use  y  para seleccionar VGA (si se conectó el cable azul) o DVI-D (si se conectó el cable blanco).
- Presione  para confirmar la selección.

No hay sonido:

- Verifique que el cable del audio (el cable con los conectores verdes) esté enchufado en la entrada de audio del CPU.
- Verifique que el cable de alimentación del altavoz (cable corto con conector negro) esté enchufado al monitor.
- Gire la perilla del volumen del costado derecho del altavoz en el sentido de las agujas del reloj para encenderlo (debe encenderse una luz blanca permanente en el altavoz) y ajuste el volumen.

El control remoto no responde:

- Verifique que el control remoto esté enchufado en el adaptador de CA.
- Verifique que el adaptador de CA esté enchufado en el toma de corriente o extensión de enchufes múltiples, y que la extensión esté enchufada y el cable de CA no se haya desconectado.
- Verifique que el control remoto tenga una luz verde permanente.
- Presione el botón "Next" para probar el control remoto. Si el problema persiste, presione el botón interno "Learn" ubicado en el lado izquierdo del control para reiniciar el dispositivo.
- Si el Qdrive no está enchufado, conéctelo a un puerto USB del CPU (no preste atención a la ventana emergente) y apague la computadora presionando y manteniendo presionado el botón azul de la parte superior del CPU.
- Encienda el CPU presionando el botón azul de la parte superior del CPU.
- Espere que el CPU se inicie y detecte la red, y luego pruebe el control remoto.

Las flechas no corresponden a las ubicaciones del control remoto:

Comuníquese con la especialista de Qtrac (Patti Miller) al:
Teléfono central: 800-624-6225 interno 146
Teléfono directo: 661-219-3146

Sistemas equipados con luces de estación:

La luz de la estación no parpadea:

- Verifique que la luz de la estación esté enchufada en el toma del módulo del dispositivo marcado con el logotipo z-wave.

La luz de la estación no está encendida:

- Verifique que el módulo del dispositivo esté enchufado a la corriente eléctrica.
- Verifique que la luz de la estación esté enchufada en el toma del módulo del dispositivo marcado con el logotipo z-wave.

Si el problema no se resolvió después de intentar las soluciones mencionadas arriba, comuníquese con Servicio al cliente:

Durante el horario de atención en la semana, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del Pacífico, comuníquese con nuestra especialista Qtrac, Patti Miller:
Número gratuito: 888-528-4872 • Teléfono directo: 661-219-3146 • Correo electrónico: pattim@lavi.com

Si necesita asistencia fuera del horario de atención o durante el fin de semana, llame a nuestro equipo de guardia: 800-545-4866
OBSERVACIÓN: Sírvase indicar que usted tiene un sistema Qtrac de Lavi Industries.

Tenga en cuenta que la asistencia de servicio en vivo está disponible solo en inglés.

Instructions d'utilisation de base des appareils Qtrac®

1. Assurez-vous de bien avoir branché l'adaptateur secteur à une prise de courant alternatif ou à une multiprise.



2. Toutes les **télécommandes Qtrac** doivent être branchées *avant* de mettre en marche le **moniteur** et l'**unité Qtrac**.



3. Ensuite, mettez en marche l'**unité Qtrac** en appuyant sur le bouton « ON » situé sur le côté de l'unité derrière le **moniteur**.



4. Ensuite, allumez le **moniteur** en appuyant sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'écran à cristaux liquides. Veuillez attendre environ 3 minutes pour que votre **unité Qtrac** se mette en marche et découvre chaque **télécommande**.



Votre **système Qtrac** est maintenant prêt à fonctionner.

5. Vérifiez le bon fonctionnement de l'**unité Qtrac** en appuyant sur le bouton « NEXT » (SUIVANT) de chaque **télécommande**. Consultez l'écran et vérifiez le message de file d'attente.



6. Réglez le volume en tournant le bouton sur le côté droit du haut-parleur.



7. Entre les messages de file d'attente, le **moniteur** demeure en attente, notamment en affichant un contenu multimédia ou une image par défaut (p. ex. un logo) s'il a été programmé en ce sens.



Si vous enfoncez le bouton « NEXT » (SUIVANT) sur une des **télécommandes**, vous interrompez la présentation multimédia et vous voyez apparaître le message approprié de file d'attente.

8. Si plusieurs boutons de télécommande sont enfoncés simultanément, les messages fléchés se mettent en file et sont lus l'un après l'autre jusqu'au dernier.



Le système peut demeurer allumé en permanence. Il n'est jamais nécessaire de l'éteindre.

Des conseils de dépannage sont disponibles au verso.

AVANT DE COMMENCER

Déterminez si votre système de mise en file d'attente électronique est un Qtrac fabriqué par Lavi Industries.

Cela est très facile à déterminer en examinant les télécommandes. Tous les Qtracs sont vendus avec des télécommandes portant le logo Qtrac dans le haut et une étiquette Lavi Industries sur l'un des côtés.










Si les marques indiquées sur vos télécommandes sont différentes, ce n'est pas un système Qtrac et vous devez contacter le fabricant approprié.

Système Qtrac de base :

Le système est arrêté à cause d'une panne de courant :

- Si le Qtrac ne redémarre pas automatiquement, allumez l'unité centrale en appuyant sur le bouton bleu sur le dessus de cette dernière.

Moniteur éteint :

- Assurez-vous que le moniteur et l'unité centrale sont connectés à une prise électrique sous tension et qu'ils sont allumés.
- Assurez-vous que le câble DVI/VGA de l'unité centrale est solidement connecté au moniteur.
- Assurez-vous que l'entrée du moniteur est configurée sur « auto detect » (détection automatique).
- Appuyez sur le bouton  du moniteur pour choisir le menu.
- Appuyez sur  et  pour choisir l'option Input Source (choix de source de données d'entrée).
- Appuyez sur  pour activer le choix de source de données d'entrée.
- Appuyez sur  et  pour choisir la carte vidéographique VGA (si le câble bleu est branché) ou l'interface DVI-D (si le câble blanc est branché).
- Appuyez sur  pour confirmer votre choix.

Pas de son :

- Assurez-vous que le câble du son (câble à connecteurs verts) est branché à la prise d'écoute de l'unité centrale.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation de la barre de son (petit câble à connecteur noir) est branché au moniteur.

- Tournez le bouton du volume à droite de la barre de son dans le sens des aiguilles d'une montre pour allumer le haut-parleur (une forte lumière blanche devrait apparaître sur la barre de son) et ajuster le volume.

La télécommande ne répond pas :

- Assurez-vous que la télécommande est bien branchée à l'adaptateur secteur.
- Vérifiez que l'adaptateur est branché à la prise ou à la multiprise et que celle-ci est branchée à la prise. Le câble de courant alternatif ne doit pas être partiellement débranché.
- Assurez-vous que la lumière verte de la télécommande est bien allumée.
- Appuyez sur le bouton « Next » pour tester la télécommande. Si le problème persiste, appuyez sur le bouton « Learn » (Apprendre) dans l'encart à gauche de la télécommande pour réinitialiser l'appareil.
- Si le Qdrive n'est pas branché, branchez-le dans un port de l'unité centrale (ignorez la fenêtre contextuelle de Windows) puis éteignez l'ordinateur en appuyant longuement sur le bouton bleu situé en haut de l'unité.
- Allumez alors l'unité centrale en appuyant sur le bouton bleu en haut de l'unité.
- Une fois que l'unité centrale a démarré et a détecté le réseau, testez la télécommande.

Les flèches ne correspondent pas aux emplacements des télécommandes:

Veillez contacter le spécialiste Qtrac (Patti Miller) à :

Ligne principale : 800-624-6225 poste 146

Ligne directe : 661-219-3146

Systèmes dotés de lumières de station

Aucun clignotement des lumières de station :

- Assurez-vous que la lumière de la station est branchée au connecteur du module de l'appareil reconnaissable à son logo z-wave.

Lumière de station ne s'allumant pas :

- Assurez-vous que le module de l'appareil est bien branché à la prise de courant alternatif.
- Assurez-vous que la lumière de la station est branchée au connecteur du module de l'appareil reconnaissable à son logo z-wave.

Si le problème n'est toujours pas résolu après avoir suivi ces étapes, veuillez contacter le service à la clientèle :

Heures d'ouverture en semaine : 08h00 - 17h00, heure du Pacifique. Contactez notre spécialiste Qtrac, Patti Miller au :

Sans frais : 888-528-4872 • Ligne directe : 661-219-3146 • Courriel : pattim@lavi.com

Si vous avez besoin d'assistance après les heures d'ouverture ou la fin de semaine, veuillez contacter notre personnel en disponibilité : 800-545-4866. OBSERVATION : Veuillez mentionner que vous possédez un système Qtrac de la société Lavi Industries.

Veillez prendre note que l'assistance technique en direct est disponible uniquement en anglais.