

LIMITED WARRANTY

GENERAL TERMS

All products manufactured by Lavi Industries are inspected before shipment. However, if any such product supplied hereunder is:

- a. Defective in material or workmanship upon receipt, or
- b. Failing to perform as specified within the product warranty period

Then such products shall be subject to the following warranty terms.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY?

Lavi Industries (“Lavi”) warrants Lavi products and accessories (“Lavi Product”) against defects in materials and workmanship when utilized for their intended use, in accordance with Lavi’s published guidelines. Lavi’s published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, user manuals and service communications.

Please see the table below for the Warranty Periods which commence on the date of original purchase. (“Warranty Period”):

Product Line	Warranty Period
Traditional Stanchions	Posts: 5 Years; Ropes: 2 Years
Beltrac® Stanchions including all mounting and Panel solutions.	Post: 5 Years Belt & Belt Mechanism: 3 Years
Tempest® Retractable Belt Posts	1 Year
JetTrac® Dual, JetTrac® Shuttle and JetTrac® Satellite Post	Post and Platform: 3 Year Belt: 1 Year
NeXtrac® Portable Gondola	2 Years
Queue Guard™ Germ Panel	2 Years

Product Line	Warranty Period
All Signs and Graphics Holders Manufactured by Lavi	2 Years
Transport Carts	2 Years
Railings and Railings Components	3 Years
NeXtrac® Shelving and Store Fixture solutions	2 Years
Lavi Electronic Queuing™	1 Year

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

- a) Consumable parts, such as batteries or protective coatings that may diminish over time.
- b) Cosmetic damage, including but not limited to scratches, and dents
- c) Damage caused due to use in conjunctions with another product.
- d) Damage caused by abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external causes.
- e) Damage caused by installation or assembly performed by anyone who is not a representative of Lavi.
- f) Lavi Products that have been modified to alter functionality or capability without the written permission of Lavi.
- g) Normal wear and tear.

WARRANTY SERVICE

The buyer shall notify Lavi in writing within 30 days of the occurrence and Lavi shall, upon verification of Product Warranty eligibility, ship back the defective products without cost to Buyer, and repair or replace the defective products or at Lavi Industries’ option, refund the purchase price. Lavi may require the issuance of a valid PO for the value of the replacement products.

Lavi will provide warranty service through either of the following options:

- a) Return-to-Factory Service: At Lavi’s option, you will receive a prepaid waybill, so that you may ship your Lavi Product to a location in accordance with Lavi’s instructions. Once service is complete, Lavi will return the Product at no-cost to you. Please note - to be eligible for this free service you must follow Lavi’s instructions.
- b) Do-it-yourself (DIY) parts service: At Lavi’s option, Lavi will send you replacement parts which allow you to service Lavi Product on your own.

Lavi is not responsible for any labor costs incurred relating to DIY parts service.

The following DIY process will apply:

1. Upon verification of the eligibility, Lavi will send you DIY replacement Parts with the appropriate Instructions for field repair/ replacement.
2. In case eligibility cannot be verified Lavi will require you to issue a valid PO for the value of the replacement parts, and will require you to return the defective parts. Lavi will Invoice you for these parts and cancel the invoice upon warranty eligibility.

In the event it is determined that the damage is not covered by the warranty, Lavi reserves the right to charge a reasonable repair fee.

THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH HEREIN ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. LAVI HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OF TITLE, NONINFRINGEMENT, QUIET ENJOYMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

For items purchased directly from Lavi, call 877-275-5284 to obtain a Lavi Return Authorization Number (RA #). For products purchased through a Lavi dealer, contact your dealer for a Lavi RA number. A copy of the original Lavi invoice must be supplied to Lavi by fax or mail prior to the issuance of an RA Number.

- Pack the product carefully, and clearly label each box with the Lavi RA Number.
- Include a note with your name, street address, and telephone number, along with a brief description of the defect.
- Ship the packages pre-paid and insured for the full value to Lavi specified location.
- Be sure to save proof of shipping in case shipment is lost or damaged in transit.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, LAVI IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY OF ITS PRODUCTS OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY.

LAVI DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR REPLACE THE LAVI PRODUCT WITHOUT RISK OF LOSS.

LAVI'S LIABILITY FOR A REFUND OR ANY OTHER REMEDY HEREIN SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

PRODUCT WARRANTY DISCLAIMER

The Limited Warranty will remain in effect only if the following conditions of use are met:

1. All Product replacement parts are authentic parts manufactured by Lavi. REPLACEMENT PARTS MANUFACTURED BY A SOURCE OTHER THAN LAVI will nullify any guarantee or warranty.
2. Accessories and attachments such as, but not limited to, sign holders, rails, panels, and merchandising panels used in conjunction with the Products must be manufactured by Lavi.

Should Customer elect not to comply with the above conditions (1, 2), then Lavi makes no warranties of any kind, or assumption of liability of any kind, either express or implied, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or of no infringement of third party rights. Use of the Lavi Products by The Customer is at its own risk.

GARANTIE LIMITÉE

MODALITÉS GÉNÉRALES

Tous les produits fabriqués par Lavi Industries sont inspectés avant leur expédition. Par contre, si d'un des produits fournis aux présente :

- Est défectueux au niveau du matériau ou de la fabrication au moment de sa réception, ou
- Échoue au niveau de ses performances indiquées et à l'intérieur de sa période de garantie du produit

De tels produits devraient donc être sujets aux Modalités de garantie suivantes.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE?

Lavi Industries (« Lavi ») garantit les produits et les accessoires Lavi (« Produit Lavi ») contre les défauts au niveau des matériaux et de la fabrication. Une telle Garantie est valide si le Produit Lavi est utilisé pour son usage prévu et en conformité avec les directives publiées de Lavi. Les directives publiées de Lavi comprennent, sans s'y limiter, les renseignements contenus dans les spécifications techniques, les manuels de l'utilisateur et les communications de service.

Veuillez consulter le tableau ci-dessous. Il contient les Périodes de Garantie débutant à la date de l'achat original. (« Période de Garantie ») :

Gamme de produit	Période de Garantie
Cordons guides traditionnels	Poteaux : 5 ans Câbles : 2 ans
Les cordons guides Beltrac® comprennent toutes les solution de montage et de panneau.	Poteau : 5 ans Courroie et mécanisme de courroie : 3 ans
Poteaux à courroie rétractable Tempest®	1 an
Poteau JetTrac® Dual, JetTrac® Shuttle et JetTrac® Satellite	Poteau et plateforme : 3 ans Courroie : 1 an
Gondole NeXtrac® Portable	2 ans
Panneau Queue Guard™ antigermes	2 ans

Gamme de produit	Période de Garantie
Tous les porte-affiches et porte-images fabriqués par Lavi	2 ans
Chariots pour le transport	2 ans
Garde-corps et composants de garde-corps	3 ans
Solutions de rayonnage et de mobilier de magasin NeXtrac®	2 ans
Lavi Electronic Queuing™	1 an

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE?

- Les pièces de consommation (p. ex., batteries/piles ou revêtements protecteurs) pouvant s'affaiblir avec le temps.
- Les dommages cosmétiques y compris, sans s'y limiter, aux rayures et aux bosselures
- Les dommages provoqués par une utilisation en association avec un autre produit.
- Les dommages provoqués par un abus, une mauvaise utilisation, un contact avec un liquide, un séisme et toutes les autres causes externes.
- Les dommages provoqués par une installation ou un montage effectué par quiconque n'est pas un(e) représentant(e) de Lavi.
- Les Produits Lavi modifiés afin d'en altérer leur fonction ou leur capacité sans permission écrite préalable de la part de Lavi.
- Usure normale.

SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit aviser Lavi par écrit dans les 30 jours suite à l'événement. Après vérification de l'admissibilité à la Garantie du Produit, Lavi doit : a) retourner les produits défectueux à l'Acheteur, et ce sans frais pour celui-ci, ou b) réparer ou remplacer les produits défectueux, ou c) au seul choix de Lavi Industries, rembourser à l'acheteur le prix d'achat du Produit retourné. Lavi peut exiger l'émission d'un bon de commande (BC) valide de la valeur des produits de remplacement.

Lavi fournira un Service de Garantie par l'une des options suivantes :

- Service « Retour à l'usine » : Au seul choix de Lavi, vous recevrez un bon de connaissance prépayé. Vous pourrez ainsi expédier votre Produit Lavi vers un site en conformité avec les instructions de Lavi. Lavi vous retournera le Produit sans frais une fois le service complété. Veuillez prendre note : vous devez suivre les instructions de Lavi afin d'être admissible à ce service gratuit.
- Service de pièces à libre montage : À son unique choix, Lavi vous enverra les pièces de remplacement. Elles vous permettront d'effectuer le service du Produit Lavi vous-mêmes.

Lavi n'est nullement responsable des coûts de main-d'œuvre associés au service de pièces à libre montage.

Le processus à libre montage suivant s'appliquera :

- Après vérification de l'admissibilité, Lavi enverra à l'acheteur les Pièces de remplacement à libre montage comprenant les instructions appropriées pour une réparation ou un remplacement sur site.
- S'il est impossible de vérifier l'admissibilité, Lavi vous exigera d'émettre un bon de commande (BC) valide de la valeur des pièces de remplacement. Elle vous exigera en plus de lui retourner les pièces défectueuses. Lavi vous facturera pour ces pièces de remplacement. Elle annulera la facture en cas d'admissibilité à la Garantie.

S'il est déterminé que la Garantie ne couvre pas les dommages, Lavi se réserve le droit de facturer un frais de réparation raisonnable.

LES GARANTIES EXPLICITES DÉCRITES AUX PRÉSENTES COMPENSENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES (EXPLICITES OU IMPLICITES). LAVI REJETTE SPÉCIFIQUEMENT PAR LA PRÉSENTE TOUTE AUTRE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE TITRE, DE NON-CONTRÉFAÇON, DE JOUISSANCE TRANQUILLE, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

Composez le 877 275-5284 afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour (# AR) Lavi pour les articles achetés directement chez Lavi. Pour les produits achetés auprès d'un revendeur Lavi, contactez votre revendeur pour obtenir un numéro AR Lavi. Une copie de la facture Lavi originale doit être fournie à Lavi par télécopieur ou courrier postal avant l'émission d'un numéro de retour de produit.

- Emballez soigneusement le produit et sur chaque boîte, posez visiblement une étiquette comportant le Numéro AR Lavi.
- Incluez une note avec votre nom, adresse postale et numéro de téléphone. Joignez-y une courte description de la défaillance.
- Expédiez les colis prépayés et assurés à la pleine valeur vers l'emplacement spécifié par Lavi.
- Assurez-vous de conserver la preuve d'expédition au cas où l'expédition se perd ou s'endommage pendant le déplacement.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

SAUF SI INDIQUÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET SELON LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, LAVI N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS DÉCOULANT DE L'UN DE SES PRODUITS OU CONDITION, OU SOUS TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, À LA PERTE D'UTILISATION; PERTE DE REVENUS; PERTE DE PROFITS RÉELS OU PRÉVUS, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS DÉCOULANT DE CONTRATS; PERTE DE L'UTILISATION D'ARGENT; PERTE D'ÉCONOMIES PRÉVUES; PERTE D'AFFAIRES; PERTE D'OPPORTUNITÉ; PERTE DE BONNE VOLONTÉ; PERTE DE RÉPUTATION; OU DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE INDIRECT OU IMMATÉRIEL PEUT IMPORTER LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT DE L'ÉQUIPEMENT ET DE LA PROPRIÉTÉ.

LAVI REJETTE TOUTE REPRÉSENTATION QU'ELLE SERA EN MESURE DE RÉPARER LES PRODUITS SELON UNE TELLE GARANTIE OU DE REMPLACER LE PRODUIT LAVI SANS RISQUE DE PERTE DU PRODUIT.

LA RESPONSABILITÉ DE LAVI POUR UN REMBOURSEMENT OU TOUTE AUTRE SOLUTION AUX PRÉSENTES NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CLAUSE DE NON-GARANTI DE LA GARANTIE DU PRODUIT

La Garantie Limitée restera en effet uniquement si les conditions suivantes sont respectées :

1. Toutes les pièces de remplacement du Produit sont des pièces authentiques fabriquées par Lavi. LES PIÈCES DE REMPLACEMENT FABRIQUÉES PAR UNE SOURCE AUTRE QUE LAVI annuleront toute Garantie.
2. Les accessoires tels que, sans s'y limiter, les porte-affichages, les rails, les panneaux et les panneaux de merchandising utilisés en association avec les Produits, doivent être fabriqués par Lavi.

Si le Client décide de ne pas respecter les conditions ci-haut (1, 2), Lavi n'assume aucune garantie que ce soit ni ne suppose aucune responsabilité que ce soit (explicite ou implicite), y compris, sans s'y limiter, aux garanties de qualité marchande, d'adéquation à un but en particulier ou de non-infraction de droits tiers. L'utilisation des Produits Lavi par le Client s'effectue à ses propres risques.

GARANTIA LIMITADA

TERMINOS GENERALES

Todos los productos fabricados por Lavi Industries son inspeccionados antes de ser enviados. Sin embargo, si alguna de los productos suministrados y que aparecen abajo están:

- Con defectos de material o fabricación cuando fue recibido, o
- Tiene fallas en el funcionamiento de acuerdo a sus especificaciones durante el período de garantía del producto

Entonces dichos productos estarán sujetos a los siguientes términos de garantía:

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Lavi Industries (“Lavi”) garantiza los productos y accesorios de Lavi (“Lavi Product”) contra defectos de fábrica, de acuerdo con las directrices publicadas de Lavi. Las pautas publicadas de Lavi incluyen, entre otras, la información contenida en especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicio.

Por favor vea la siguiente tabla para los Periodos de Garantía los cuales comienzan en la fecha original de compra (“Período de Garantía”):

Producto	Periodo de Garantía
Postes Tradicionales	Poste: 5 Años; Cordon: 2 Años
Beltrac® Poste incluyendo todos los paneles.	Poste: 5 Años Correa y Mecanismo: 3 Años
Tempest® Postes de uso Exterior	1 Año
JetTrac® Dual, JetTrac® Shuttle y Poste JetTrac® Satélite	Poste y Plataforma: 3 Años Correa: 1 Año
NeXtrac® Góndola Portátil	2 Años
Queue Guard™ Panel Anti-Gérmenes	2 Años

Producto	Periodo de Garantía
Señales y Sostenedores de Gráficos	2 Años
Carros de Transporte de Postes	2 Años
Rieles y Componentes	3 Años
NeXtrac® Estantes y Exhibidores de Productos	2 Años
Lavi Electronic Queuing™	1 Año

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

- Partes consumibles, como baterías o recubrimientos protectores que pueden disminuir con el tiempo.
- Daño cosmético, incluidos, entre otros, arañazos y abolladuras.
- Daños causados por el uso en conjunciones con otro producto.
- Daños causados por abuso, mal uso, contacto con líquidos, incendios, terremotos u otras causas externas.
- Daños causados por la instalación o el montaje realizado por cualquier persona que no sea representante de Lavi.
- Productos Lavi que han sido modificados para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de Lavi.
- Desgaste normal.

¿SERVICIO DE GARANTÍA?

El comprador notificará a Lavi por escrito dentro de los 30 días de la ocurrencia y Lavi deberá, luego de verificar la elegibilidad de la Garantía del Producto, devolver los productos defectuosos sin costo para el Comprador, y reparar o reemplazar los productos defectuosos o, a opción de Lavi Industries, reembolsar el precio de compra. Lavi puede exigir la emisión de una orden de compra válida para el valor de los productos de reemplazo.

Lavi proporcionará servicio de garantía a través de cualquiera de las siguientes opciones:

- Servicio de regreso a la fábrica: a opción de Lavi, recibirá una guía de viaje prepaga, por lo que puede enviar su Producto Lavi a una ubicación de acuerdo con las instrucciones de lavi. Una vez que se complete el servicio, Lavi le devolverá el Producto sin costo alguno para usted. Tenga en cuenta: para ser elegible para este servicio gratuito Debes seguir las instrucciones de Lavi.
- Servicio de piezas de bricolaje (DIY): en la opción Lavi, Lavi le enviará piezas de repuesto que le permitirán dar servicio a los productos Lavi por su cuenta.

Lavi no es responsable de los costos de mano de obra incurridos relacionados con el servicio instalación.

Se aplicará el siguiente proceso instalación:

1. Una vez que se haya verificado la elegibilidad, Lavi le enviará las piezas de reemplazo de instalación con las instrucciones apropiadas para la reparación / reemplazo en el campo.
2. En caso de que no se pueda verificar la elegibilidad, Lavi requerirá que emita un pedido de compra válido por el valor de las piezas de reemplazo, y requerirá que regrese las partes defectuosas. Lavi le facturará por estas partes y cancelará la factura una vez que la garantía sea elegible.

En el caso de que se determine que el daño no está cubierto por la garantía, Lavi se reserva el derecho de cobrar una tarifa de reparación razonable.

¿COMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTIA?

Para los artículos comprados directamente a Lavi, llame al 877-275-5284 para obtener un Número de Autorización de Devolución de Lavi (RA #). Para productos adquiridos a través de un distribuidor de Lavi, póngase en contacto con su distribuidor para obtener un número Lavi RA.

Se debe proporcionar una copia de la factura original de Lavi por fax o correo antes de la emisión de un número de RA.

- Empaque el producto con cuidado y etiquete claramente cada caja con el Número Lavi RA.
- Incluya una nota con su nombre, dirección y número de teléfono, junto con una breve descripción del defecto.
- Envíe los paquetes prepagos y asegurados por el valor total a la ubicación especificada de Lavi.
- Asegúrese de guardar la prueba de envío en caso de que el envío se pierda o se dañe durante el transporte.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EXCEPTUANDO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY, LAVI NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DE CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS O CONDICIONES, O CUALQUIER OTRA LEY RELACIONADA. ESTO INCLUYE, PERO NO ESTA LIMITADA A DAÑOS POR USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS ACTUALES O ANTICIPADOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS; PÉRDIDA DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE, SIN EMBARGO, INCLUYENDO EL REEMPLAZO DEL EQUIPO Y LA PROPIEDAD.

LAVI RECHAZA CUALQUIER REPRESENTACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA O REEMPLAZAR EL PRODUCTO LAVI SIN RIESGO DE PÉRDIDA.

EXCLUSIONES GARANTÍA DEL PRODUCTO

La Garantía limitada permanecerá vigente solo si se cumplen las siguientes condiciones de uso:

1. Todas las piezas de repuesto del Producto son auténticas, fabricadas por Lavi. LAS PIEZAS DE REPUESTO NO FABRICADAS POR LAVI anularán cualquier garantía.
2. Accesorios y adaptaciones tales como, pero no estrictamente limitado a, soportes para carteles o letreros, rieles, paneles y paneles para exhibir productos utilizados en conjunto con los Productos deben ser fabricados por Lavi.

En caso que el Cliente opte por no cumplir con las condiciones anteriores (1, 2), entonces Lavi no ofrecerá garantías de ningún tipo ni asumirá responsabilidad alguna, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, o de no violación de los derechos de terceros. El Cliente asume los riesgos del uso de Productos Lavi.