

GARANTIA LIMITADA

TERMINOS GENERALES

Todos los productos fabricados por Lavi Industries son inspeccionados antes de ser enviados. Sin embargo, si alguna de los productos suministrados y que aparecen abajo están:

- Con defectos de material o fabricación cuando fue recibido, o
- Tiene fallas en el funcionamiento de acuerdo a sus especificaciones durante el período de garantía del producto

Entonces dichos productos estarán sujetos a los siguientes términos de garantía:

¿QUE ESTA CUBIERTO POR ESTA GARANTIA?

Lavi Industries ("Lavi") garantiza los productos y accesorios Lavi ("Producto Lavi") contra defectos en los materiales y fabricación cuando son utilizados correctamente con el propósito por el cual fueron fabricados, y de acuerdo con las instrucciones y procedimientos publicadas por Lavi. Las instrucciones y procedimientos publicadas por Lavi incluyen pero no se limitan a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales del usuario y comunicados de servicio.

Por favor vea la siguiente tabla para los Periodos de Garantía los cuales comienzan en la fecha original de compra ("Período de Garantía"):

Línea de Producto	Periodo de Garantía	Línea de Producto	Periodo de Garantía
Postes Tradicionales	5 Años; Cuerdas: 2 Años	Todos los Anuncios y Receptores de Graficas Fabricados por Lavi	2 Años
Postes para Guía Publica Beltrac®. Incluyendo todas las soluciones de montaje y paneles.	Poste: 5 Años; Banda y Mecanismo de la Banda: 3 Años		
Poste de Banda Retráctil Tempest® para Exteriores	1 Año	Carretillas Transportadoras	2 Años
Poste JetTrac® Dual, JetTrac® Shuttle y JetTrac® Satellite	Poste y Plataforma: 3 Años Banda y Mecanismo de la Banda: 1 Año	Barandas y Componentes de Barandas	3 Años
		Estantería NextTrac® y Soluciones de Accesorios para Tiendas	2 Años

¿QUE NO ESTA CUBIERTO POR ESTA GARANTIA?

- Las partes consumibles, tales como baterías o recubrimientos protectores que están diseñados para desgastarse con el paso del tiempo.
- Los daños cosméticos, incluyendo pero no limitado a los rayones y abolladuras.
- Los daños causados debido al uso en conjunto con otro producto.
- Los daños causados por abuso, mal uso, contacto con líquidos, incendios, terremotos u otras causas externas.
- Los daños causados por la instalación o el montaje realizado por personas no autorizadas o que no sean representantes de Lavi.
- Los Productos Lavi que hayan sido modificados para alterar la funcionalidad o capacidad sin la autorización escrita de Lavi.
- El desgaste o deterioro normal.

SERVICIO DE LA GARANTIA

El comprador deberá notificar por escrito a Lavi dentro de los siguientes 30 días de lo ocurrido, y Lavi, previa verificación de la elegibilidad de Garantía del Producto, solicitará el retorno de los productos defectuosos sin costo para el Comprador, y Lavi reparará o reemplazará los productos defectuosos, o como opción de Lavi, reembolsará el precio de compra. Lavi podría solicitarle la factura valida de compra para verificación del valor de los productos a remplazarse.

Lavi proporcionará el servicio de garantía a través de una de las siguientes opciones:

- Retorno del Producto a Fábrica para Servicio: A opción de Lavi, usted recibirá una papeleta de correo pre-pagada para que pueda retornar el Producto Lavi a la dirección solicitada de acuerdo con las instrucciones de Lavi. Una vez que el servicio haya sido completado, Lavi devolverá el Producto sin costo para usted. Por favor tome en cuenta – que para ser elegible para este servicio gratuito usted deberá seguir las instrucciones de Lavi.
- Servicio de Partes de Hágalo-Usted-Mismo (DIY): A opción de Lavi, le enviará a usted las partes de repuesto que le permitan darle servicio de reparación por su propia cuenta al producto Lavi.

Lavi no es responsable por ningún costo laboral incurridos en relación con este Servicio de Partes de Hágalo-Usted-Mismo.

El siguiente proceso del servicio de reparación Hágalo-Usted-Mismo (DIY) se aplicará:

- Tras la verificación de la elegibilidad, Lavi le enviará las partes de servicio para que lo haga usted mismo con las instrucciones apropiadas para la reparación/reemplazo.
- En caso de que la elegibilidad no se pueden verificar Lavi le solicitará proveernos de una factura valida de compra con el valor de las partes de repuesto, y se le pedirá la devolución de las partes defectuosas. Lavi le facturará las partes que se le envíe inicialmente y se cancelará esta factura una vez hecha la verificación de la garantía solicitada.

En el caso de que se determine que el daño no está cubierto por la garantía, Lavi se reserva el derecho de cobrar una cuota razonable de reparación.

COMO OBTENER SERVICIOS POR GARANTIA

Para los artículos comprados directamente a Lavi Industries, llame al 877-275-5284, para obtener un Número de Autorización de Lavi (RA #). Para los productos comprados a través de un distribuidor de Lavi Industries, póngase en contacto con su distribuidor para obtener un Número de Autorización de Lavi (RA#). Una copia de la factura original de Lavi debe ser suministrada a Lavi por fax o correo antes de la emisión de un número de RA.

- Empaque el producto cuidadosamente y marque claramente cada caja con el número RA de Lavi.
- Incluya una nota con su nombre, dirección y número de teléfono, junto con una breve descripción del defecto o problema.
- Envíe los paquetes pre-pagados y asegurados a Lavi a la dirección especificada.
- Asegúrese de guardar el comprobante del envío en caso de pérdida o daño durante el transporte.

LIMITE DE RESPONSABILIDADES

A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LAVI NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, ACCIDENTALES O DAÑOS CONSECUENTES QUE RESULTEN DE CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS O CONDICIONES, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS EXISTENTES O ANTICIPADOS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE GANANCIAS EN CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DE DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; O CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA O CONSECUENTE O POR CUALQUIER DAÑO CAUSADO INCLUYENDO EL REEMPLAZO DEL EQUIPO Y PROPIEDAD.

LAVI RECHAZA CUALQUIER REPRESENTACIÓN QUE ESTE DISPONIBLE A REPARAR CUALQUIER PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA O REEMPLAZAR EL PRODUCTO LAVI SIN EL RIESGO DE PERDIDA.