

GARANTIA LIMITADA

TERMINOS GENERALES

Todos los productos fabricados por Lavi Industries son inspeccionados antes de ser enviados. Sin embargo, si alguna de los productos suministrados y que aparecen abajo están:

- Con defectos de material o fabricación cuando fue recibido, o
- Tiene fallas en el funcionamiento de acuerdo a sus especificaciones durante el período de garantía del producto

Entonces dichos productos estarán sujetos a los siguientes términos de garantía:

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Lavi Industries (“Lavi”) garantiza los productos y accesorios de Lavi (“Lavi Product”) contra defectos de fábrica, de acuerdo con las directrices publicadas de Lavi. Las pautas publicadas de Lavi incluyen, entre otras, la información contenida en especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicio.

Por favor vea la siguiente tabla para los Periodos de Garantía los cuales comienzan en la fecha original de compra (“Período de Garantía”):

Producto	Periodo de Garantía
Postes Tradicionales	Poste: 5 Años; Cordon: 2 Años
Beltrac® Poste incluyendo todos los paneles.	Poste: 5 Años Correa y Mecanismo: 3 Años
Tempest® Postes de uso Exterior	1 Año
JetTrac® Dual, JetTrac® Shuttle y Poste JetTrac® Satélite	Poste y Plataforma: 3 Años Correa: 1 Año
NeXtrac® Góndola Portátil	2 Años
Queue Guard™ Panel Anti-Gérmenes	2 Años

Producto	Periodo de Garantía
Señales y Sostenedores de Gráficos	2 Años
Carros de Transporte de Postes	2 Años
Rieles y Componentes	3 Años
NeXtrac® Estantes y Exhibidores de Productos	2 Años
Qtrac® CF	90 Dias

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

- Partes consumibles, como baterías o recubrimientos protectores que pueden disminuir con el tiempo.
- Daño cosmético, incluidos, entre otros, arañazos y abolladuras.
- Daños causados por el uso en conjunciones con otro producto.
- Daños causados por abuso, mal uso, contacto con líquidos, incendios, terremotos u otras causas externas.
- Daños causados por la instalación o el montaje realizado por cualquier persona que no sea representante de Lavi.
- Productos Lavi que han sido modificados para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de Lavi.
- Desgaste normal.

¿SERVICIO DE GARANTÍA?

El comprador notificará a Lavi por escrito dentro de los 30 días de la ocurrencia y Lavi deberá, luego de verificar la elegibilidad de la Garantía del Producto, devolver los productos defectuosos sin costo para el Comprador, y reparar o reemplazar los productos defectuosos o, a opción de Lavi Industries, reembolsar el precio de compra. Lavi puede exigir la emisión de una orden de compra válida para el valor de los productos de reemplazo.

Lavi proporcionará servicio de garantía a través de cualquiera de las siguientes opciones:

- Servicio de regreso a la fábrica: a opción de Lavi, recibirá una guía de viaje prepaga, por lo que puede enviar su Producto Lavi a una ubicación de acuerdo con las instrucciones de lavi. Una vez que se complete el servicio, Lavi le devolverá el Producto sin costo alguno para usted. Tenga en cuenta: para ser elegible para este servicio gratuito Debes seguir las instrucciones de Lavi.
- Servicio de piezas de bricolaje (DIY): en la opción Lavi, Lavi le enviará piezas de repuesto que le permitirán dar servicio a los productos Lavi por su cuenta.

Lavi no es responsable de los costos de mano de obra incurridos relacionados con el servicio instalación.

Se aplicará el siguiente proceso instalación:

1. Una vez que se haya verificado la elegibilidad, Lavi le enviará las piezas de reemplazo de instalación con las instrucciones apropiadas para la reparación / reemplazo en el campo.
2. En caso de que no se pueda verificar la elegibilidad, Lavi requerirá que emita un pedido de compra válido por el valor de las piezas de reemplazo, y requerirá que regrese las partes defectuosas. Lavi le facturará por estas partes y cancelará la factura una vez que la garantía sea elegible.

En el caso de que se determine que el daño no está cubierto por la garantía, Lavi se reserva el derecho de cobrar una tarifa de reparación razonable.

¿COMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTIA?

Para los artículos comprados directamente a Lavi, llame al 877-275-5284 para obtener un Número de Autorización de Devolución de Lavi (RA #). Para productos adquiridos a través de un distribuidor de Lavi, póngase en contacto con su distribuidor para obtener un número Lavi RA.

Se debe proporcionar una copia de la factura original de Lavi por fax o correo antes de la emisión de un número de RA.

- Empaque el producto con cuidado y etiquete claramente cada caja con el Número Lavi RA.
- Incluya una nota con su nombre, dirección y número de teléfono, junto con una breve descripción del defecto.
- Envíe los paquetes prepagos y asegurados por el valor total a la ubicación especificada de Lavi.
- Asegúrese de guardar la prueba de envío en caso de que el envío se pierda o se dañe durante el transporte.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EXCEPTUANDO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY, LAVI NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DE CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS O CONDICIONES, O CUALQUIER OTRA LEY RELACIONADA. ESTO INCLUYE, PERO NO ESTA LIMITADA A DAÑOS POR USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS ACTUALES O ANTICIPADOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS; PÉRDIDA DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE, SIN EMBARGO, INCLUYENDO EL REEMPLAZO DEL EQUIPO Y LA PROPIEDAD.

LAVI RECHAZA CUALQUIER REPRESENTACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA O REEMPLAZAR EL PRODUCTO LAVI SIN RIESGO DE PÉRDIDA.

EXCLUSIONES GARANTÍA DEL PRODUCTO

La Garantía limitada permanecerá vigente solo si se cumplen las siguientes condiciones de uso:

1. Todas las piezas de repuesto del Producto son auténticas, fabricadas por Lavi. LAS PIEZAS DE REPUESTO NO FABRICADAS POR LAVI anularán cualquier garantía.
2. Accesorios y adaptaciones tales como, pero no estrictamente limitado a, soportes para carteles o letreros, rieles, paneles y paneles para exhibir productos utilizados en conjunto con los Productos deben ser fabricados por Lavi.

En caso que el Cliente opte por no cumplir con las condiciones anteriores (1, 2), entonces Lavi no ofrecerá garantías de ningún tipo ni asumirá responsabilidad alguna, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, o de no violación de los derechos de terceros. El Cliente asume los riesgos del uso de Productos Lavi.