



Mantenga Su Negocio Abierto Sin Líneas.

El consumidor se registra, y puede esperar donde le sea más conveniente. Sin app. Sin sistema de integración, ni hardware.

Multitudes de Clientes Dispersos

- Limita el número de personas ingresando su establecimiento, gerenciando el acceso de manera virtual.
- Previene el tacto público gracias comunicándose usando la web o por texto.
- Mantiene al consumidor a una distancia saludable mientras espera.

Aumenta la Satisfacción del Cliente

- Permite al cliente esperar en la comodidad de su propio vehículo.
- Los clientes ven su puesto en fila y reciben notificaciones al momento.
- Reduce tiempos de espera ya que permite agendar citas.

Mejora el Servicio

- Mantiene el orden y promueve un método justo para los que esperan en fila.
- Mejora la interacción entre el proveedor y el consumidor.
- Mayor eficacia, ya que permite asignar un empleado calificado para atender las necesidades específicas del cliente.



Multitudes Dispersas

Permita el distanciamiento individual mientras los clientes esperan en las adyacencias o en su vehículo.



Servicio Sin Contacto

Los clientes se agregan a la fila usando su celular, donde pueden monitorear su lugar en la fila.



Agendamiento de Citas Medicas

Permiten regular el tráfico de clientes.



Mensajería de Texto

Comunicación directa entre el consumidor y el proveedor.

Como Funciona:

1. El Consumidor se agrega a la fila de manera virtual



Usando un Código QR

Usando la cámara de su celular, el cliente accede a una página web donde registra sus datos y se pone en fila.



Mandando un Texto

Los clientes pueden mandar un mensaje de texto para después recibir la liga para registrarse y ponerse en fila.



Acercandose al Personal

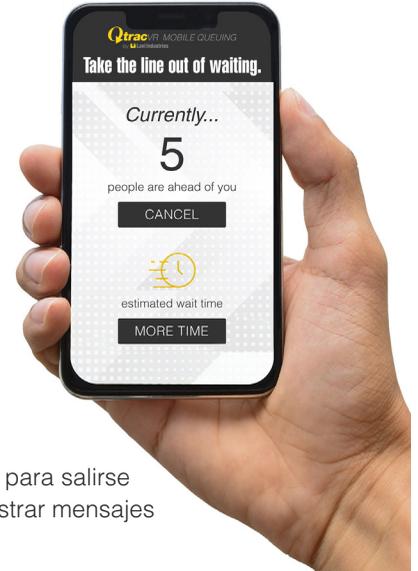
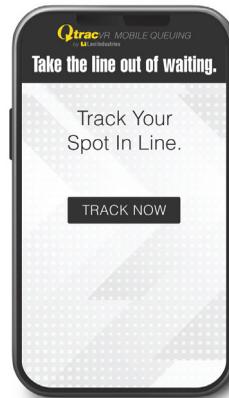
Un agente o representante puede registrar a los clientes usando la web o una tableta.

2. Los Clientes esperan en las adyacencias o en su vehiculo



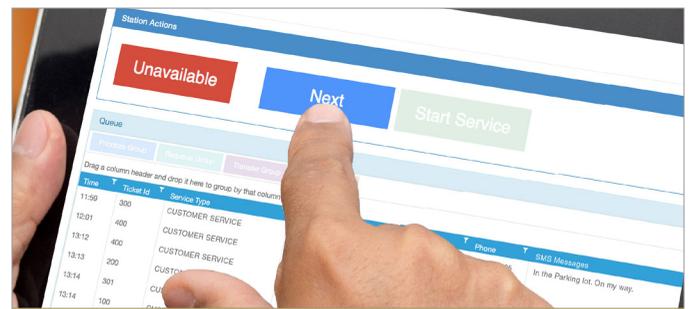
Los clientes pueden monitorear su lugar en fila.

La pantalla de espera virtual le muestra al cliente su lugar en línea, así como opciones para salirse de la fila o pedir una extensión de tiempo. Esta es una excelente oportunidad para mostrar mensajes comerciales, informativos, y/o de otra índole.



3. Llamado al Cliente para ser atendido

El cliente recibe una notificación por texto cuando sea la quinta persona en fila, cuando es la próxima persona en fila, y sea su turno, dándole suficiente tiempo para prepararse antes de ser atendido. Estos mensajes pueden ser modificados para ajustarse a las diferentes necesidades del cliente.



Ventana de servicio del Agente